

Standesamtliche Dokumente von zuhause

Neues Online-Urkundenportal in Magdeburg freigeschaltet

Seit dem 28. November 2016 steht den Bürgerinnen und Bürgern der Landeshauptstadt Magdeburg ein neuer Online-Service zur Verfügung. Mit dem neuen Urkundenportal können Personenstandsurkunden und beglaubigte Abschriften vom Standesamt bequem vom heimischen PC angefordert werden. Die Bürger können ihre Anliegen barrierefrei übermitteln, sich mittels Personaldokument legitimieren und online bezahlen.

Das neue Portal wurde heute vom Beigeordneten für Umwelt, Personal und Allgemeine Verwaltung, Holger Platz, dem Beigeordneten für Finanzen und Vermögen, Bürgermeister Klaus Zimmermann, und dem Vorstandsvorsitzenden der Kommunalen IT-UNION, Michael Wandersleb, im Alten Rathaus vorgestellt. Dabei wurde auch das Verfahren, das verschiedene Online-Bezahlungsmöglichkeiten anbietet, einmal komplett vorgeführt.

Beigeordneter Holger Platz, zuständig für Standesamtsangelegenheiten, sagte bei der Veranstaltung: „Wenn möglichst viele den Onlineservice nutzen, fallen für die Stadtverwaltung Schriftverkehr und Nachfragen weg, und dadurch verkürzen sich Bearbeitungszeiten. Die Bearbeitung wird für den Bürger transparenter, da er über den Bearbeitungsstand informiert wird.“

„Mit den angebotenen Bezahlungsmöglichkeiten Kreditkarte, Paypal und zukünftig Paydirekt geht die Landeshauptstadt Magdeburg den Schritt in Richtung moderne Online-Zahlungen. Damit erweitert sich der bürgerfreundliche, unbürokratische und zukunftsorientierte Finanzservice der Landeshauptstadt Magdeburg“, so der Bürgermeister und Beigeordnete für Finanzen und Vermögen, Klaus Zimmermann.

Das Urkundenportal ist eine Ausgestaltung des Bürgerportals SACHSEN-ANHALT CONNECT (SAC) der Kommunalen IT-UNION eG (KITU). Die KITU ist eine Genossenschaft von bisher schon 40 Kommunen und kommunalen Organisationen aus Sachsen-Anhalt, die gemeinsam IT-Entwicklungen auf den Weg bringen und ihre IT teilweise gemeinsam

betreiben. „Die Landeshauptstadt Magdeburg ist eine dieser Kommunen. Sie ist eine maßgebliche Unterstützerin bei der Weiterentwicklung der interkommunalen Zusammenarbeit. Das Urkundenportal ist dabei ein weiterer Schritt“, sagt Michael Wandersleb.

Mit SACHSEN-ANHALT CONNECT wird ein weiterer Service zur Verfügung gestellt, mit dem Verwaltungsvorgänge medienbruchfrei rund um die Uhr sicher erledigt werden können. Für Sachsen-Anhalt können mehr als 1.800 rechts-sichere PDF-Formulare sowie über 120 intelligente Antragsassistenten über SAC genutzt werden. SAC wird im ISO 27001 zertifizierten Rechenzentrum der KID in Magdeburg betrieben und erfüllt vollständig die in Sachsen-Anhalt geltenden Datenschutzbestimmungen.

Mit dem Urkundenportal bietet die Landeshauptstadt Magdeburg den Bürgerinnen und Bürgern einen neuen E-Government-Service an, der den Ansprüchen des Antragstellers an eine moderne Verwaltung und dem Stand der Technik gerecht wird. Allerdings gibt es auch hier noch weitere Ausbaumöglichkeiten. In einem weiteren Schritt soll nun die Verifizierung über den neuen Personalausweis und der Einsatz der in den Bürgerbüros und in der Ausländerbehörde vorhandenen Terminals geprüft werden.

DER ABLAUF

Aus Bürgersicht findet die Urkundenbestellung am heimischen Computer oder einem beliebigen mobilen Endgerät (Smartphone, Tablet) statt. Das Webformular, das auf www.magdeburg.de angeboten wird, passt sich dank des responsiven Layouts automatisch der Bildschirmgröße an und ist zudem betriebssystemunabhängig. Der Bürger wird schrittweise durch den Prozess der Datenerfassung geleitet. Das System findet durch hinterlegte Regeln heraus, welche Daten erfasst werden müssen und welche nicht. Der im Vorfeld einzuscannende Personalausweis kann direkt hochgeladen werden.

Die anfallenden Gebühren werden berechnet, dem Bürger angezeigt und können zum Abschluss der Urkunden-

bestellung direkt online bezahlt werden. Nach erfolgter Bezahlung werden die Bestelldaten elektronisch beim Standesamt eingereicht und erscheinen dort direkt im Posteingang des Fachverfahrens Autista. Dort können die Online-Anträge durch die Mitarbeiter des Standesamtes genauso wie die bisher üblichen Offline-Anträge bearbeitet werden. Die erstellten Urkunden beziehungsweise Registerauszüge werden anschließend per Post an den Bürger verschickt.

BEZAHLMÖGLICHKEITEN

Mit den angebotenen Bezahlungsmöglichkeiten von Kreditkarte, Paypal oder zukünftig auch Paydirekt setzt die Landeshauptstadt Magdeburg auf moderne und zukunftssträchtige Online-Payment-Dienste.

Die Kreditkartenzahlung kann mit VISA und Mastercard im 3-D-Secure-Verfahren erfolgen, sodass dadurch Sicherheit der Bezahlung im Urkundenportal erhöht wird. Diese Sicherheitsstufe ist eine wichtige Voraussetzung für die moderne Kommune, deshalb kann der Bürger ausschließlich Kreditkartenzahlungen mit dem Mastercard-Secure-Code oder Verified by VISA nutzen. Zur Aktivierung muss sich der Karteninhaber an das kartenausgebende Kreditinstitut wenden.

Paypal ist eine vielgenutzte und bekannte Bezahlvariante. Bei diesem Verfahren wird der Bürger auf die Paypal-Seite geleitet, um sich einzuloggen und zu bezahlen. Zur Nutzung kann der Bürger ein Konto bei Paypal eröffnen oder ein bestehendes Paypal-Konto verwenden.

Paydirekt ist eine neue Onlinemethode der beteiligten Banken und Sparkassen und steht voraussichtlich im Jahr 2017 zur Verfügung. Eine Weiterleitung auf das eigene Bankportal ermöglicht es dem Bürger, die bestellte Urkunde wie beim Online-Banking zu bezahlen. Zur Einrichtung von Paydirekt muss sich der Bürger vorab an seine Bank wenden.

AUTORIN: ANDREA PAPE, KITU